



CONDICIONES DE LA RESERVA

Las reservas de los apartamentos y habitaciones son para uso exclusivo de las personas acordadas previamente, no pudiéndose invitar a personas ajenas, al uso y/o disfrute de los mismos.

CHECK-IN/CHECK-OUT

Entrada: desde las 15:00 h hasta las 21:00 h

Salida: Antes de 11:00 h

MASCOTAS

En nuestra Casa Rural pretendemos obtener la satisfacción de los clientes, a través de la calidad de nuestros servicios. Dado que no todos nuestros clientes pueden sentirse cómodos compartiendo espacio con mascotas y para evitar conflictos de intereses, sentimos **no admitir animales de compañía**.

SERVICIO HABITACIONES

La limpieza de las habitaciones, **los apartamentos no tienen incluido este servicio**, se realiza hasta las 12 h del mediodía aproximadamente, si transcurrido ese tiempo no hemos tenido oportunidad de efectuar el mantenimiento, entendemos que no deseáis ser molestados y que prescindís ese día del servicio.

Tanto en las habitaciones como en los apartamentos, **acostumbramos** a renovar las toallas cada dos días, y la lencería de cama cada tres días.

POR EL PLANETA, POR EL ALTO COSTE DE LA ENERGÍA, POR RESPONSABILIDAD:

En caso de necesidad de uso de calefacción, la temperatura máxima de las habitaciones no excederá de 21º

CONFIRMACIÓN RESERVA

La persona titular del alojamiento podrá exigir a los clientes que soliciten una reserva, un anticipo del 25% del precio total de las noches reservadas, que se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios prestados.

CARGOS CANCELACIÓN RESERVA

La anulación de la reserva por el cliente con cinco o menos días de antelación a la fecha prevista de entrada, dará derecho a retener en concepto de indemnización el anticipo solicitado.

CANCELACIÓN ANTICIPADA DE LA ESTANCIA

Una vez llegados al Alojamiento y aceptada la habitación o apartamento, se adquiere el compromiso del pago íntegro de los días reservados, no dando lugar a la anulación anticipada de las fechas comprometidas.

TARJETAS DE CRÉDITO ACEPTADAS

Visa/Mastercard